

新入社員、若手社員の学び直しも歓迎！ 社会人として必要なビジネスマナーが学べます。

新入社員研修

電話対応や対面での接客は会社の良し悪しを決めるポイントのひとつです。その対応の仕方によって会社の印象が大きく変わることも考えられます。最近は社会人になって電話対応に戸惑う社員が多いと聞きます。このセミナーは社会人として必要な電話対応やビジネスマナーのみならず、職場の【コミュニケーション力】も身につきます。学生気分がなかなか抜けない新入社員の方だけでなく、「もう一度学び直したい」と考えている若手社員の方にも最適です。

また、セミナーの様子を知っていただけるよう、経営者、上長の方々にも傍聴として入室可能にしています。（ご都合の良い時間だけでも大丈夫です）

会社の即戦力となり、イメージアップにも繋がるこのセミナー受講をぜひご検討下さい。

◆ 日 時 2025年4月9日(水) 9時～16時

※昼食は、各自ご用意ください。

◆ 会 場 江南商工会議所 1階 ホール (江南市古知野町小金 112)

◆ 講 師 松井 浩 恵 氏 (株式会社グランツハート)

【あいち女性輝きカンパニー認証企業】
【あいち女性の活躍プロモーションリーダー】
(ユーザ協会契約講師)
(電話対応技能検定指導者級資格保持者)



＝ カリキュラム ＝

■ 社会人としての心構え

■ ビジネスマナー

■ コミュニケーションの重要性

・ 聴き上手・伝わる話し方

・ 良い人間関係を作るポイント

■ SNSや個人情報

♪参加型のセミナーです♪

■ 電話対応

■ 接客対応

■ ビジネス電話の対応

・ 電話の受け方・かけ方

・ 取り次ぎ方

■ まとめ



◆ 受講料 お一人様 8,800円 (会員事業所お一人様 4,400円)

(それぞれテキスト代、消費税含む)

※当日受付にてお支払ください。お釣りの出ないようにご協力願います。
キャンセルの場合、受講料をご負担いただく場合がございます。

◆ 定 員 20名 (定員になり次第締め切ります)

◆ 持ち物 筆記用具、名刺(お持ちの方)・名刺入れ、手鏡(お持ちの方)

